



## - Hinweise für Ihren Aufenthalt -

Wir hoffen sehr, dass Sie sich bei uns im „Haus an der Eiche“ wohlfühlen. Damit dies für Sie und unsere anderen Gäste auch zukünftig so bleibt, bitten wir Sie, für Ihren Aufenthalt einige Hinweise zu beachten, die dem Komfort und der Sicherheit aller Beteiligten dienen:

- Orientierung im Haus

Informationen zum Haus, zum Ort und Tipps für Ihre Urlaubsgestaltung finden Sie in unserem Hausordner auf dem Esstisch. Hier finden Sie auch – nach Räumen geordnet – die Gebrauchsanweisungen für die Geräte im Haus. Auf das Wesentliche reduzierte Fassungen dieser Gebrauchsanleitungen finden Sie zusätzlich als eingeschweißte Ausdrücke in der Nähe der Geräte selbst, z.B. in dem Stehsammler hinter dem Teekasten auf dem Küchentisch.

Vor dem mittleren Terrassenfenster steht ein Korb mit touristischem Informationsmaterial zu Ort und zur Umgebung, das Ihnen bei Ihrer Urlaubsgestaltung behilflich sein kann.

- Telefon/WLAN

Das Haus verfügt über einen Festnetzanschluss, den Sie für Telefonate ins Fest- und Mobilfunknetz sowie das Internet über WLAN kostenlos nutzen können (Telekom Glasfaser 250 MBit/s). Ausgenommen sind kostenpflichtige Sonder- und Auslandsnummern. Die Zugangsdaten finden Sie in unserem Hausordner.

- Nothilfe bei Problemen

Bei technischen Störungen oder anderen schwerwiegenden(!) Problemen wenden Sie sich im Notfall bitte an unseren Hausservice WMS-Reinigung, Frau Romy Kohsmund (Tel. 0171 – 522 82 84). Ersatz für Glühlampen finden Sie im und auf dem Sicherungskasten hinter dem Vorhang im Flur.

- Schäden

Wenn Sie Schäden an Haus oder Gartenanlagen entdecken oder falls Ihnen selbst einmal etwas von der Einrichtung kaputt oder verloren gehen sollte, sagen Sie uns bitte Bescheid, damit wir es umgehend reparieren oder ersetzen können. Vom Mieter verursachte Schäden in Ferienwohnungen werden in aller Regel durch die private Haftpflichtversicherung übernommen.

- Waschen

Für Ihre große oder kleine Wäsche steht Ihnen ein Waschtrockner zur Verfügung. Einen Wäschekorb, einen Wäscheständer und eine Wäscheleine finden Sie bei den Gartenmöbeln im Abstellraum an der Terrasse. Haken zum Spannen der Leine sind am Abstellraum und rechts neben der Terrassentür an der Hauswand. Bügeleisen und Bügelbrett finden Sie im Kleiderschrank des Einzelzimmers im OG.

- Heizung und Lüftung

Das Haus wird durch eine Fußbodenheizung beheizt, die mit einer Wärmepumpe aus Erdwärme betrieben wird. Ein solches System reagiert recht träge. Deshalb sollten Sie Fenster und Türen nicht längere Zeit offenstehen lassen. Besser ist mehrmals am Tag ein kurzzeitiges Stoßlüften, damit die in Fußboden und Wänden gespeicherte Wärme nicht zu sehr abfällt.

In beiden Bädern gibt es elektrische Zusatzheizungen, die den Raum auch bei erhöhtem Wärmebedarf in 2-3 Minuten wohlig aufheizen. Diese Heizungen aber bitte nicht dauerhaft laufen lassen und nach Badnutzung wieder ganz ausschalten.

- offenes Feuer, Grill

Das Haus hat ein „Rohrdach“, wie man auf dem Darß sagt. Dächer aus Rohr (Reet) sind sehr feuerempfindlich - auch gegen kaum wahrnehmbaren Funkenflug, z.B. von Holzkohlegrills. Deshalb müssen wir Sie dringend bitten, in der Nähe des Hauses jede Form von offenem Feuer und das Grillen mit Holzkohle zu vermeiden, ebenso wie das Abbrennen von Feuerwerkskörpern aller Art. Für Ihr Grillvergnügen steht im Abstellraum an der Terrasse ein Weber-Elektrogrill für Sie bereit.

- Vorräte

Wir bemühen uns, im Haus einen gewissen Grundbedarf an Lebensmitteln (Zucker, Salz, Mehl, Essig, Öl, Gewürze etc.) und Reinigungsmaterialien bereit zu halten. Sie können diese Vorräte gern nutzen. Wenn Sie etwas aufbrauchen, bitten wir Sie nur, dieses einfach wieder zu ersetzen.

- Mülltonnen

Die Mülltonnen (für beide Haushälften) stehen in der kleinen Umzäunung am Ende des Terrassenschuppens. Die Mülltrennung erfolgt nach Hausmüll (graue Tonne), Plastik und Wertstoffe (gelbe Tonne) sowie Pappe und Papier (blaue Tonne).

Leider kommt die Müllabfuhr nicht bis vor unsere Haustür. Deshalb bitten wir Sie, volle Mülltonnen **am Abend vor der Leerung** nach vorn an die Hauptstraße zu rollen und nach der Leerung wieder mit zum Haus zu nehmen. Die Termine für die Leerungen stehen im Wandkalender in der Küche.

**Glascontainer** finden Sie an der kleinen Stichstraße „Hossbrink“ in der Ortsmitte: Von der großen Kreuzung mit dem Obelisk in die Straße „Müggenberg“ Richtung Haus an der Eiche, nach 50 m rechts.

- Nachbarn

Das Haus ist ein Doppelhaus und manchmal auch doppelt bewohnt. Zu jeder Haushälfte gehört ein eigener Grundstücksbereich für die private Nutzung. Er umfasst die Terrasse mit dem davorliegenden Rasenstreifen sowie die jeweiligen Seitenflächen links und rechts neben dem Haus. Wir bitten Sie, diesen Bereich als Privatsphäre der Nachbarn zu respektieren. Das "Restgrundstück" können Sie gern vollständig nutzen.

- Anregungen / Kritik

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, freuen wir uns über einen netten Eintrag in unserem Gästebuch. Falls Sie Verbesserungsvorschläge oder Kritik haben, schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und gern auch wiederkommen.

- bei der Abreise

**Für den Checkout rufen Sie bitte am Vortag Ihrer Abreise bei Frau Kohsmund an (10-19 Uhr).** Bitte melden Sie alle Schäden und Auffälligkeiten. Verständigen Sie sich mit ihr über den genauen Zeitpunkt Ihrer Abreise (wichtig wegen der Reinigungsplanung). Je nach aktueller Arbeitsbelastung können Sie dabei eventuell auch einen späteren Zeitpunkt als 10 Uhr vereinbaren.

Wir bitten Sie, das Haus aufgeräumt und besenrein zu hinterlassen. Bitte leeren Sie die **Mülleimer** und den **Geschirrspüler**.

Räumen Sie bitte alle Gegenstände wieder zurück an ihren angestammten Ort. Stellen Sie die **Gartenstühle und Liegen** wieder in den Terrassenschuppen (Wind!) und parken Sie den **Strandkorb** mit übergezogener Haube im Windschatten an der Ostseite des Hauses. Starkwind kommt hier oft ganz plötzlich.

Beim Verlassen des Hauses legen Sie den Hausordner bitte wieder auf den Esstisch, ebenso Ihren unterschriebenen **Meldeschein**. Hängen Sie bitte **beide Schlüsselbunde** an die Schlüsselleiste im Flur und ziehen die Tür von außen einfach zu. Unser Hausservice wird den Schlüsselbund für die nächsten Gäste dann wieder im Schlüsselsafe deponieren.

Wir wünschen Ihnen gutes Wetter und einen angenehmen Aufenthalt

Ihre Gastgeber

Brigitte & Horst Ulrich



Brigitte & Horst Ulrich,  
Backbergstr. 6 L  
12359 Berlin  
Tel. 030-6064464  
horst.ulrich@berlin.de  
www.haus-an-der-eiche.de